

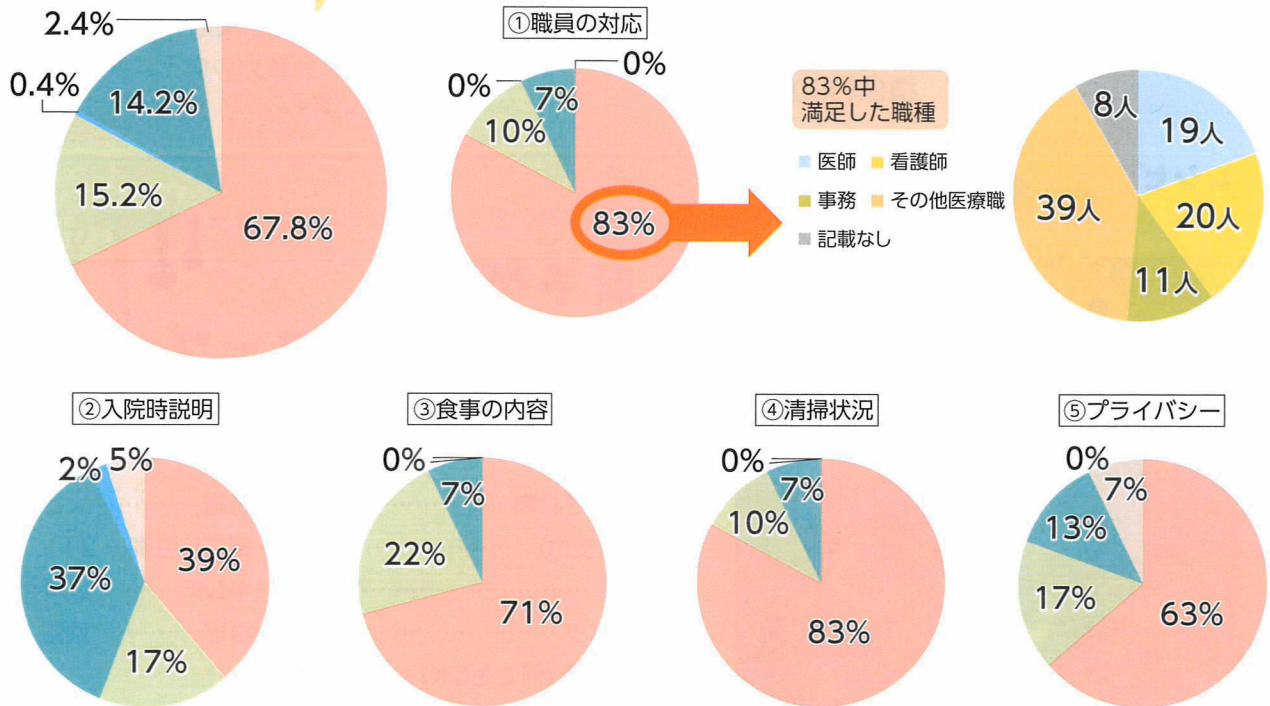
入院患者様満足度アンケートの集計結果について 令和4年 10月19日実施

職員一人ひとりの接遇向上のため、10月19日現在ご入院されている患者様へ任意でのアンケートを実施させていただきました。122名ご入院されている患者様の内、**41名**の患者様よりご回答いただきました。【職員の対応】について"満足"とご回答頂いた患者様が**83%**いらっしゃり、『どの方も親切で感じが良い』『不安なく過ごせている』というお言葉を頂きました。ご協力いただきありがとうございます。

満足度結果

- 満足
- どちらともいえない
- 不満
- わからない
- 無回答

こちらの数字は、患者様へ伺った内容【①職員の対応・②入院時説明・③食事の内容・④清掃状況・⑤プライバシーに関する事】5項目の平均値です。**67.8%**の満足をいただきました。



😊 良い点・お褒めの言葉		
接遇・対応	70代	・昔より丁寧になっている(接遇がちゃんとしている)・先生がやさしい(他院よりいい) ・皆さん大変やさしい対応だと思う
全体	70代	・いごこちがよくて、かえりたくない・良い時間をすごさせてもらっている・満足してます。 ・対応が優しい。まんぞくです。・嫌な点はございません。
😞 ご不満・ご要望		
接遇・対応	60代	・リハビリ「昨日できたんだからできるでしょ」と言われたのがしんどかった。日によって体調もあるので…言い方をやさしくしてほしい。
	70代	・ていねいな職員もいるが、説明不足に思うこともある。
療育環境	70代	・食事のおかずに、もう少し味がついた方が良くと思います。

貴重なご意見誠にありがとうございます。入院時の説明の満足度は39%ですが、ご家族の方が説明を聞かれた患者様もいらっしゃり、“どちらともいえない・わからない”が半分を占めています。入院生活の中で、ご不安なこと、わからないことがございましたらお気軽に職員までお声がけください。頂いたご不満やご要望は職員へ周知し、病院全体で接遇向上にむけて職員一人ひとりが取り組んで参ります。

この満足度調査は年一回ですが、提案箱につきましては毎月ご回答させていただきますので、是非ご利用ください。