

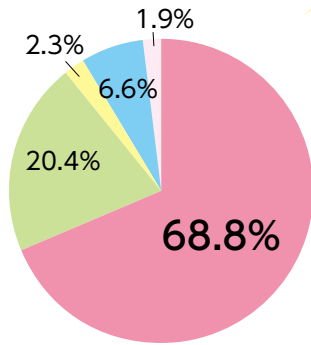
# 入院患者様満足度アンケートの集計結果について (令和5年7月20日実施)

職員一人ひとりの接遇向上のため、7月20日にご入院されている患者様にご協力頂き、入院生活への満足度に関するアンケート調査を実施させていただきました。今年度は115名のご入院されている患者様の内、**52名**の患者様よりご回答いただきました。今年度の満足度は**68.8%**で、前年より**1.1ポイントアップ**しました。貴重なお時間の中、快くご協力いただき、ありがとうございました。

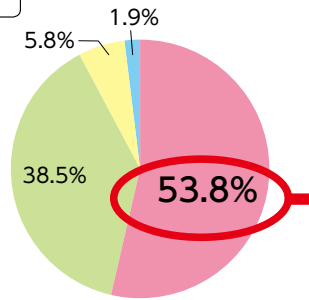
## 満足度結果

■ 満足 ■ どちらともいえない ■ 不満  
■ わからない ■ 無回答

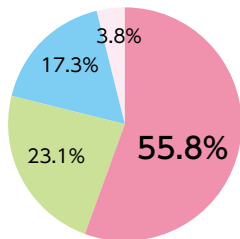
こちらの数字は、患者様へ伺った内容【①職員の対応・②入院時説明・③食事の内容・④清掃状況・⑤プライバシーに関する事】の5項目の平均値です。



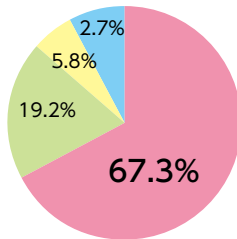
①職員の対応



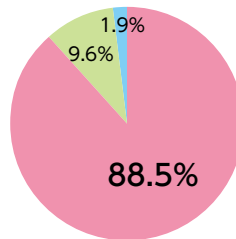
②入院時説明



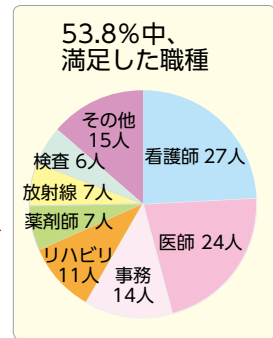
③食事



④清掃



⑤プライバシー



## 良い点・お褒めの言葉

接遇・対応	・常に気を遣っていただき有りがたいです。(アイスノン等)	・看護婦さんの対応が良い。	・何事も不満はありません。
	・職員さんが優しい。	・良い医師がおられる	・親切なので他にもすすめたい。
	・これからも続けてほしい。地元は大切。	・初めて入院に満足している。	・駐車場も広いので安心です。
全体	・急に救急できたのに、関わって頂いてる皆様にとてもよく見て頂き感謝感謝しております。		

## ご要望とその回答

療養環境	・部屋に時計を設置しておいてほしい。時間が分からないのであると助かる。
▶回答	患者様にご持参いただいております。お手数ですがご用意のほどお願い致します。
その他	・面会時間があまりなく、伝える事も少し出来ない事があった。
▶回答	新型コロナウイルス感染防止のため、制限しておりますが、徐々に規制を緩和しております。ご不便をおかけ致しますが、ご協力のほどお願い致します。

このたびは貴重なご意見をたくさん頂き誠にありがとうございます。

今年は、昨年より11人多い患者様にアンケートにお答え頂きました。上記にもお褒めのお言葉を掲載しておりますが、その他にも『すべてに気を配って、細かい所まで配慮して頂きありがたい限りです』というお声も頂き、職員の励みとなりました。また『これからも続けてほしい。地元は大切。』という応援の言葉も頂き、これからも患者様のご要望にお応えできるよう頑張っております。その他患者様より頂いたご意見や満足度調査の結果は職員へ周知し病院全体で接遇向上に向けて職員一人ひとりが取り組んで参ります。この満足度調査は年一回実施しております。提案箱につきましては毎月ご回答させていただきますのでご利用ください。