

# 重要事項説明書

〈 医療保険 ・ 介護保険（介護・介護予防） 〉

## 1 事業の目的

世羅中央病院企業団（以下「事業者」）が運営する世羅中央病院 訪問リハビリテーション事業所が行う指定訪問リハビリテーション及び指定介護予防訪問リハビリテーションの事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定める。さらに、在宅での療養を希望する利用者に対し、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう指定訪問リハビリテーション及び指定介護予防訪問リハビリテーション（以下「訪問リハビリテーション」という。）を行い、利用者の心身の特性を踏まえ、生活の質の確保及び向上を図るとともに、安心して日常生活を過ごすことができるよう居宅サービスを提供することを目的とします。

## 2 運営の方針

利用者の心身の特性を踏まえ、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の居宅において、理学療法、作業療法又は言語聴覚療法その他必要なリハビリテーションを行うことにより、利用者の心身の機能の維持回復を図り、利用者の生活機能の維持又は向上を行います。

訪問リハビリテーションは、病状が安定しており、診察に基づき実施される計画的な医学管理の下、自宅でのリハビリテーションが必要であると主治医が認めた通所が困難な利用者に対して行います。

事業の実施に当たっては、関係市町村、指定居宅介護支援事業者、指定介護予防支援事業者（地域包括支援センター）、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

## 3 事業所の概要

事業所名称	世羅中央病院 訪問リハビリテーション
事務所の所在地	広島県世羅郡世羅町大字本郷 918 番地 3
サービスの種類	指定訪問リハビリテーション及び指定介護予防訪問リハビリテーション
電話番号	080-9137-4894

## 4 事業所の職員体制

医師（管理者） 1名以上

理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士 1名以上

## 5 職員の職務の内容

### (1) 医師

職務 利用者の身体機能の維持又は向上のため、リハビリテーションの提供を行うにあたり、診察を行い、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士に指示をすること及び利用者の健康管理及び保健衛生の指導を行います。

## (2) 理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士

職務 医師の指示及び訪問リハビリテーション計画又は介護予防訪問リハビリテーション計画（以下「訪問リハビリテーション計画等」という。）に基づき、利用者の居宅において、理学療法、作業療法又は言語聴覚法等により、訪問リハビリテーションを行うものとします。

・その他

- ①事業の利用申し込みに係る調整
- ②事業所医師や関係機関との連携
- ③適切な訪問リハビリテーションの計画、実施、記録、報告に係る必要な指導
- ④職員や設備及び備品の管理
- ⑤業務の実施状況の把握その他の管理

## 6 営業日・時間

営業日時	月曜日～金曜日 8：30～17：15
休業日	土曜日・日曜日・国民の祝日・12月29日～1月3日

## 7 訪問リハビリテーションの内容

- (1) 訪問リハビリテーションは、利用者の心身の状態及び生活環境を踏まえて、妥当適切に行うとともにその生活の質の確保を図るよう、事業所医師による指示に基づき、作成した訪問リハビリテーション計画等に沿って実施するものとします。
- (2) 訪問リハビリテーションの提供に当たっては、目標達成の度合いやその効果等について評価を行うとともに、訪問リハビリテーション計画等の修正を行い、改善を図るよう努めるものとします。
- (3) 訪問リハビリテーションの提供に当たっては、利用者の心身の状態、リハビリテーションの内容やそれを提供する目的及び具体的な方法、リハビリテーションに必要な環境の整備その他療養上必要な事項について、利用者及びその家族に理解しやすいよう指導又は説明を行うものとします。
- (4) 訪問リハビリテーションを実施した場合は、終了後速やかに、利用者の氏名、実施日時、実施したリハビリテーションの要点及び担当者の氏名を記録するものとします。

## 8 公立世羅中央病院への定期的な診察

- (1) 訪問リハビリのサービス開始前に、当院医師の診察を受けて頂く必要があります。
- (2) サービスの利用を継続される方は、3か月毎に当院医師の診察を、継続して受けて頂く必要があります。
- (3) 診察の日程調整は、当事業所で実施させていただきます。また、必要に応じて当事業所の職員が、診察に同席します。

## 9 緊急時における対応方法

- (1) 訪問リハビリテーション提供中に利用者の体調や容体の急変、その他の緊急事態が生じたときには、速やかに主治医及び管理者に連絡します。
- (2) 報告を受けた管理者は、従業者と連携し、主治医への連絡が困難な場合など状況に応じて、

医療機関への緊急搬送等必要な措置を講じるとともに、関係機関等に報告します。

## 10 虐待の防止

利用者の人権の擁護、虐待の防止などのため、必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し、研修を実施するなどの措置を講じます。

虐待の発生又は、その再発を防止するため、次に掲げる措置を講じます。

- (1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ります。
- (2) 虐待の防止のための指針を整備します。
- (3) 従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施します。

## 11 職場におけるハラスメントの防止

適切なサービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は、優越的な関係を背景とした言動であって、業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより、従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化などの必要な措置を講じます。

## 12 業務継続計画の策定など

感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービス提供を継続的に実施するための体制及び、非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講ずるよう努めます。

従業者に対し、業務継続計画について説明、周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施します。

定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

## 13 感染症の予防及びまん延の防止のための措置

訪問リハビリテーション事業所において感染症が発生、又はまん延しないように次に掲げる措置を講じます。

- (1) 訪問リハビリテーション事業所において感染症の予防及び、まん延防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ります。
- (2) 訪問リハビリテーション事業所における感染症の予防及び、まん延防止のための指針を整備します。
- (3) 訪問リハビリテーション事業所において、従業所に対し、感染症の予防及び、まん延防止のための研修並びに感染症の予防及びまん延防止のための訓練を定期的実施します。

## 14 利用料及び利用者負担とその他の費用

(1) 利用料の金額は、厚生労働大臣が定める基準によるものとします。なお、法改正により金額の変更があったときは、改定後の金額を適用します。訪問リハビリテーションの利用料及び利用者負担とその他の費用は、別表に記載したとおりです。

- ①医療保険制度による利用料は、健康保険法の規定に基づき算出します。
- ②介護保険制度による利用料は、介護保険法の規定に基づき算定します。

- ③保険の種別により、公費医療制度が適用されることがあります。
  - ④保険適応条件の範囲外で、訪問リハビリテーションを提供した場合の利用料は、厚生労働大臣が定める基準と同額とし、その全額を利用者の自己負担とします。
- (2) 以下の場合、その他の費用として、実費徴収いたします。
- 通常の事業の実施地域以外の居宅を訪問して行う訪問リハビリテーションに要した交通費

## 15 通常の事業の実施地域

世羅町、三原市（久井町、大和町）

## 16 事故発生時の対応

利用者に対するサービスの提供において、事故が発生した場合は、下記の手順に従い必要な措置を講じます。

事故を処理するために講ずる措置の概要
<p>1 事故に対応する常設の窓口（連絡先）、担当者の設置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 常設窓口 広島県世羅郡世羅町大字本郷 918 番地 3 公立世羅中央病院 医療安全管理室 TEL：0847-22-1127 FAX：0847-22-3785</li> </ul> <p>2 円滑かつ迅速に事故の処理を行うための処理体制・手順</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 利用者に身近な窓口として、迅速かつ適切に対応する。</li> <li>○ 利用者の家族、支援事業所、市町村、その他関係する事業所の連携を強化し、医療機関や訪問リハビリテーションスタッフの協力を得て、必要な場合は調査し、結果の報告をする。</li> </ul> <p>《処理体制・手順》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 事故処理担当者が調査などの必要性の有無の判定を行う。</li> <li>② 調査が必要と判定された案件について、利用者の家族、支援事業所、市町村、その他関係する事業所の協力を得て調査を行う。</li> <li>③ 調査結果を利用者の家族、支援事業所、市町村その他関係する事業所に報告する。 事故処理担当者は、調査結果に基づいて、改善すべき事項を提示する。</li> <li>④ 事故当事者に対し、調査結果及び事故を処理するために講じた措置を報告する。</li> </ul> <p>3 その他事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 事故処理にあたり、健康保険法令・介護保険法令・その他の諸法令の定めるものに従い、適切に事案を処理する事に努めます。</li> </ul>

## 17 苦情の対応

利用者からの苦情を処理するために講ずる措置の概要
<p>1 利用者からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口（連絡先）、担当者の設置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 常設窓口 広島県世羅郡世羅町大字本郷 918 番地 3 公立世羅中央病院 あんしんサポートセンター TEL：0847-22-1127 FAX：0847-22-3785</li> <li>② その他</li> </ul>

世羅町健康保険課・・・・・・・・・・	所在地：広島県世羅郡世羅町本郷 947 TEL：0847-25-0134 受付日：月～金曜日 受付時間：8：30～17：15
三原市高齢者福祉課・・・・・・・・・・	所在地：広島県三原市港町 3 丁目 5 番 1 号 TEL：0848-67-6240 受付日：月～金曜日 受付時間：8：30～17：15
世羅町地域包括支援センター・・	所在地：広島県世羅郡世羅町本郷 947 TEL：0847-25-0072 受付日：月～金曜日 受付時間：8：30～17：15
高齢者相談センターはーもにー・	所在地：広島県三原市久井町和草 1906 番地 1 TEL：0847-32-5007 受付日：月～金曜日 受付時間：8：30～17：15
高齢者相談窓口だいわ・・・・・・・・	所在地：広島県三原市大和町和木 1538 番地 1 TEL：0847-34-1214 受付日：月～金曜日 受付時間：8：30～17：15
広島県国民健康保険連合会・・	所在地：広島県広島市中区東白島町 19 番 49 号 介護保険課（苦情処理）係 TEL：082-554-0783 受付日：月～金曜日 受付時間：8：30～17：15

## 2 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順

- 利用者に身近な窓口として、迅速かつ適切に対応する。
- 利用者の家族、支援事業所、市町村、その他関係する事業所の連携を強化し、医療機関や訪問リハビリテーションスタッフの協力を得て、通常の相談業務として対応できるものについては対応し、必要な場合は国保連合会へ調査・改善結果の報告をする。

### 《処理体制・手順》

- ① 苦情処理担当者が調査などの必要性の有無の判定を行う。  
↓
- ② 調査が必要と判定された案件について、利用者の家族、支援事業所、市町村、その他関係する事業所の協力を得て調査を行う。  
↓
- ③ 調査結果を利用者の家族、支援事業所、市町村、その他関係する事業所に報告する。苦情処理担当者は調査結果に基づいて、改善すべき事項を提示する。  
↓
- ④ 苦情申立て人に対し、調査結果及び苦情を処理するために講ずる措置を報告する。

## 3 対応方針

秘密保持に最善を尽くし、利用者の不満の原因を考えながら、苦情を含めた個々の不満、要求を聞き取り調査し、サービスの向上を図る。

## 4 その他参考事項

利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応し、国保連合会への申立てに関しては、利用者に必要な援助を行い、国保連合会の調査に協力する。

# 重要事項説明同意書

〈 医療保険 ・ 介護保険（介護・介護予防） 〉

当事業所は、訪問リハビリテーションの提供にあたり、利用者に対し書面に基づいて上記重要事項を説明しました。

令和 年 月 日

事業所 世羅中央病院 訪問リハビリテーション  
所在地 広島県世羅郡世羅町大字本郷 918 番地 3  
管理者 來嶋 也寸無  
説明者 \_\_\_\_\_ 印

書面に基づいて上記重要事項の説明を受けました。

令和 年 月 日

(利用者)  
住 所 \_\_\_\_\_  
氏 名 \_\_\_\_\_ 印  
※代筆者氏名  
\_\_\_\_\_

(利用者の家族)  
住 所 \_\_\_\_\_  
氏 名 \_\_\_\_\_ 印  
利用者との続柄 \_\_\_\_\_

(利用者の代理人)  
住 所 \_\_\_\_\_  
氏 名 \_\_\_\_\_ 印  
利用者との続柄 \_\_\_\_\_